



水道水質Q & A



お客様から水質に関する多い質問などをQ & Aにしました。ご覧下さい。

Q 1 : 蛇口から白色の水が出るのですが・・・

A 1 : 空気の混入が原因と思われます。断水後によく表れる症状です。コップに入れてしばらくすると澄んできます。空気ですのでそのまま飲んでも安全です。何も変化が無い場合は別の原因が考えられますので建設課までご連絡ください。

Q 2 : 蛇口から赤（茶）色の水が出るのですが・・・

A 2 : 宅内の給水管に発生した鉄さびが原因と思われます。しばらく出していただくときれいな水に戻ります。抜本的な対策としては布設替えをお勧めします。戻らない場合は本管に起因すると思われるので建設課までご連絡ください。

Q 3 : 蛇口から黒色の水が出るのですが・・・

A 3 : 水道管に付着していたマンガンが出てきたためと考えられます。黒色の水が収まるまで蛇口からしばらく水を出してください。戻らない場合は建設課までご連絡ください。

Q 4 : やかんやポットの底に白いものが見えますが何でしょうか？

A 4 : 水に含まれるミネラル分（カルシウムなど）が沸騰することにより固形分として析出し底に溜まったものです。飲んで健康に影響を及ぼすことはありません。対策としては、やかん等を使用後は残った水を捨て、よく乾燥させて保管してください。また付着物は柔らかいスポンジ等で洗ってください。

Q 5 : 水がカルキ臭いです。消毒剤を多量に入れすぎでは？また臭いをとる方法は？

A 5 : カルキ臭は消毒剤である塩素単独の臭いではなく、水道原水中のアンモニア態窒素やアミノ酸と塩素が反応して生じる物質が原因です。水道法では病原菌などの細菌による感染症を予防するため塩素消毒が義務付けられていて、水道水に含まれる塩素（残留塩素）を給水栓で0.1mg/L以上保持しなければなりません。町では毎日残留塩素を測定し、適正な注入量管理を行っております。どうしても臭いが気になる方は湯冷ましにて飲用されることをお勧めします。



町では引き続き安全・安心・良質な水質の確保に努めてまいります。

