

## コンビニ交付サービスとは？

マイナンバーカードを利用して、全国のコンビニエンスストア等のマルチコピー機から証明書を取得できるサービスです。

## 利用できる人

マイナンバーカードをお持ちの、出雲崎町に住民登録がある方

※利用者証明用電子証明書（4桁の暗証番号）の搭載が必要です。



## 利用時間

6:30~23:00

※12月29日～1月3日及びシステムメンテナンス日を除きます。



## 利用できるコンビニ

セブン-イレブン、ローソン、ファミリーマート、イオン等

全国の対象コンビニ等で利用できます!!

※マルチコピー機設置店舗に限ります。

## 対象の証明書

各1通200円

- 住民票の写し
- 印鑑登録証明書

窓口よりも  
100円お得!!

※証明書のデザインは窓口で交付する証明書と異なります。

## よくある質問



Q 自分（父）のマイナンバーカードで子どもの住民票は取れますか？

A お子さんのマイナンバーカードがなくても、同じ世帯であればご家族の住民票が取得できます。お子さんの個人の住民票、お子さんを含んだ世帯全員分の住民票謄本を取得することができます。

Q 暗証番号を忘れてしまいました…

A 改めて暗証番号を設定する必要があります。また、暗証番号を3回続けて間違えるとロックがかかります。暗証番号の再設定及びロック解除には、ご本人がカードを持参し、役場で手続きしてください。

Q カードが反応しません…

A コンビニ交付を利用できるのは、利用者証明用電子証明書が有効なカードです。有効期限が過ぎた後、更新手続きをしていない場合は、ご利用できません。

## マイナンバーカードをなくしたら

24時間対応のマイナンバー総合フリーダイヤル0120-95-0178へ連絡し、マイナンバーカードの機能を停止してください。

## お問い合わせ

出雲崎町役場 町民課 Tel.0258-78-2294

マイナンバーカード  
があれば

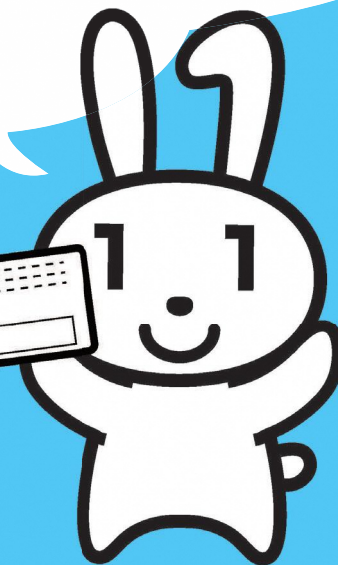
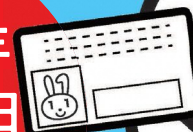
コンビニで

住民票

印鑑証明が

取得できます!

2020年  
10月1日  
スタート!





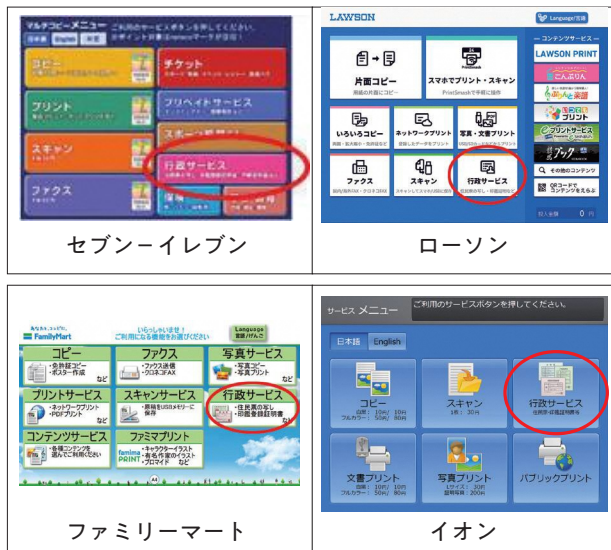
# 朝から夜までいつでも!どこでも!取得できます!

6:30~23:00

## 証明書の取得方法

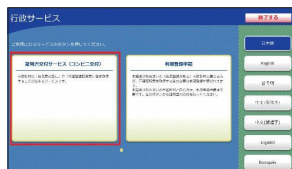
店舗に設置されているマルチコピー機の画面に表示されている「行政サービス」ボタンを押し、同意事項の内容を確認し、「同意する」を選択して進むと、利用開始になります。

### マルチコピー機の画面イメージ



### 1 メニュー選択

証明書交付サービスを選択します。



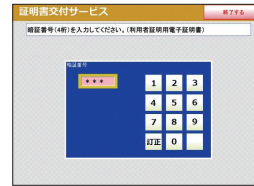
### 2 カード読み取り

マルチコピー機のカード置場に、カードを置きます。



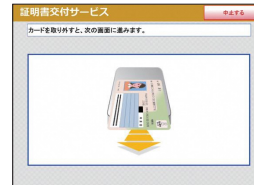
### 3 暗証番号の入力

設定した4桁の暗証番号を入力し、本人確認を行います。



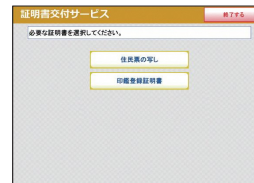
### 4 カード取り外し

マイナンバーカードを取り外します。



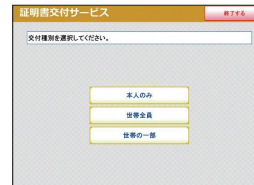
### 5 証明書の種別選択

取得可能な証明書の一覧が表示されますので、取りたい証明書を選択します。  
※以降は「住民票の写し」の例。



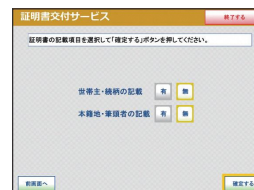
### 6 交付種別選択

証明書の交付種別を選択します。



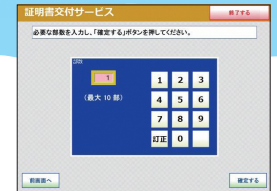
### 7 記載事項選択

証明書に記載する項目の有無を選択します。



### 8 部数入力

証明書の必要部数を入力します。



### 9 発行内容確認

これまで入力した内容の最終確認を行います。



### 10 料金支払い

必要部数分の証明書の交付手数料をお金の投入口に入金します。



### 11 証明書印刷

証明書が必要部数分印刷されます。



### 12 取り忘れ確認

証明書をお取りください。証明書の印刷が終了すると、取り忘れ防止用の音声案内が流れ続けます。



### 13 領収書発行

領収書が出ますので、お取りください。その他の証明書も、同様の操作で取得することができます。

